



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Proiectul „Digitalizarea serviciilor vamale pentru cetățeni și operatori economici” cod SMIS: 349435

Proiectul este implementat de Ministerul Finanțelor - Centrul Național pentru Informații Financiare (MF-CNIF), în calitate de lider, în parteneriat cu Autoritatea Vamală Română (AVR), fiind cofinanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European pentru Dezvoltare Regională, prin Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021-2027.

Proiectul se va derula în București, dar va avea impact la nivel national, întrucât Autoritatea Vamală Română, care are calitatea de partener, își exercită activitatea la nivel teritorial prin intermediul a 7 direcții regionale vamale, în cadrul cărora funcționează 80 de birouri vamale de interior și de frontieră.

Obiectivul general îl reprezintă implementarea unui sistem informatic care să asigure un mediu digitalizat, pe de-o parte pentru depunerea solicitărilor de autorizare de către operatorii economici /companii / întreprinderi / alte entități juridice, precum și persoane fizice, iar pe de-altă parte, pentru eliberarea și gestionarea autorizațiilor, în scopul facilitării accesului cetățenilor și companiilor la serviciile publice vamale.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

OBIECTIV SPECIFIC 1: Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice oferite de AVR - Furnizarea de servicii publice online către mediul de afaceri, cetățeni, alte entități juridice, rapid și eficient prin noile aplicații dezvoltate. Structurarea și informatizarea procedurilor de comunicare, atât intra-instituționale, cât și interinstituționale.

OBIECTIV SPECIFIC 2: Accesibilitatea serviciilor publice oferite de AVR prin utilizarea mijloacelor electronice performante - Eficientizarea comunicării interinstituționale cu operatorii economici /companii/întreprinderi/alte entități juridice, precum și persoane fizice, potrivit legislației în vigoare, utilizând mijloace specifice TIC în scopul eliminării barierelor administrative și obținerii de informații corecte, cu eliminarea suspiciunii de erori ca urmare a intervenției umane.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



OBIECTIV SPECIFIC 3: Eficientizarea activității interne a AVR - Automatizarea proceselor de lucru și acces operativ la datele necesare desfășurării activității, atât din sistemele interne, cât și din surse externe de date.

OBIECTIV SPECIFIC 4: Formarea și instruirea personalului care va administra și folosi noul sistem informatic creat - Dobândirea de cunoștințe de către toți angajații privind utilizarea sistemului informatic la toate nivelurile Autorității Vamale Române (central și local).

Implementarea sistemului informatic integrat va conduce la creșterea calității serviciilor oferite către mediul de afaceri și cetățeni precum și la nivel guvernamental, instituțional și de colaborare între instituțiile partenere la scara națională și transfrontalieră.

Serviciile publice care vor fi digitalizate integral în cadrul proiectului sunt:

- Eliberarea și gestionarea autorizațiilor și atestatelor în domeniul produselor accizabile;
- Eliberarea autorizațiilor pentru importurile în regim de scutire de taxe la import și de TVA;
- Atribuirea și modificarea numerelor EORI.

Principalele componente funcționale, de securitate și de suport ale sistemului sunt:

- Componenta de portal prin intermediul căreia se expun procesele administrative
- necesare;
- Componenta de management documente ce va gestiona colaborarea inter-instituțională;
- Componenta de integrare și pregătire a datelor;
- Componenta de analiză și raportare avansată a datelor;
- Componenta de interoperabilitate ce va permite schimbul de informații între diferite sisteme existente dar și viitoare la nivelul instituțiilor publice;
- Componenta pentru administrarea identității utilizatorilor care va asigura cunectarea unitară a utilizatorilor;
- O soluție de securizare a accesului privilegiat care are rolul de a proteja, gestiona și monitoriza accesul privilegiat la resursele critice ale sistemului;
- O soluție de monitorizare aplicații ce va permite detectarea și remedierea imediată a problemelor de funcționare care afectează utilizarea în bune condiții a sistemului informatic și îndeplinirea sarcinilor de serviciu;





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



- Componenta SIEM ce oferă posibilitatea colectării și monitorizării de log-uri din cadrul infrastructurii IT&C.

Aplicațiile vor fi disponibile în regim public și vor asigura o serie de avantaje pentru toți utilizatorii (persoane fizice, persoane juridice):

- reducerea costurilor și timpului necesar pentru obținerea autorizațiilor în domeniul accizelor, scutirii de plata taxelor vamale și TVA;
- reducerea costurilor și timpului necesar pentru înregistrarea în scopuri vamale a operatorilor economici și a altor persoane (EORI);
- facilitarea dialogului și a cooperării rapide între instituțiile competente, persoanele fizice și persoanele juridice;
- reducerea birocrației;
- creșterea transparenței și accesibilității companiilor/operatorilor economici, entităților juridice și cetățenilor la serviciile vamale digitale.

Rezultate previzionate:

- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite către mediul de afaceri și cetățeni și extinderea ofertei de servicii online
- Eficientizarea și alinierea fluxului operațional la nivelul instituției cu instrumente moderne și utilizate la nivel european, prin digitalizarea fluxului de analiză internă și alocarea eficientă a resurselor către activități cu valoare adăugată pentru îndeplinirea obiectivelor instituției

Date financiare:

Valoarea totală a proiectului: 40,834,435.50 lei, din care valoarea eligibilă nerambursabilă finanțată din FEDR/FSE+/FC/FTJ este de 30.605.123,16 lei, valoarea cofinanțare eligibilă din bugetul național este de 10.229.312,34 lei

Durata proiectului: 36 de luni (13 februarie 2026 - 13 februarie 2029).

Contact:

Ministerul Finanțelor

București, Bd. Libertății nr. 16, Sector 5

Tel. +4021 2261000 / 3199759

Website: www.mfinante.gov.ro

E-mail: bf.chain@mfinante.gov.ro





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Autoritatea Vamală Română

București, Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, Bl. 5, Sector 6

Tel. +40374 477 278

Website: www.customs.ro

E-mail: vama@customs.ro



Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană prin
Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021-2027

