



# DOCUMENT STRATEGIC 2026 - 2029



## AUTORITATEA VAMALĂ ROMÂNĂ

Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, Bl. 5, sect. 6, București  
<https://www.customs.ro/>

# CUPRINS

<b>I</b>	<b>CONSIDERAȚII GENERALE</b>	<b>3</b>
<b>II</b>	<b>MISIUNEA AUTORITĂȚII VAMALE - TRECEREA LA URMĂTORUL NIVEL</b>	<b>6</b>
<b>III</b>	<b>VIZIUNE</b>	<b>9</b>
<b>IV</b>	<b>CONTEXT NAȚIONAL ȘI PRIORITĂȚI</b>	<b>10</b>
<b>V</b>	<b>PROVOCĂRI ÎN DOMENIUL VAMAL</b>	<b>12</b>
<b>VI</b>	<b>PRINCIPIILE REFORMEI</b>	<b>15</b>
<b>VII</b>	<b>OBIECTIV STRATEGIC, OBIECTIVE SPECIFICE ȘI MĂSURI PENTRU PERIOADA 2026-2029</b>	<b>17</b>
<b>VIII</b>	<b>REZULTATE AȘTEPTATE</b>	<b>25</b>

Pentru a produce o schimbare consistentă în Uniunea Vamală pentru perspectiva de timp corespunzătoare următoarelor decenii la nivel european, va fi implementată o reformă ambițioasă, bazată pe trei principii de bază:



- dezvoltarea unei uniuni vamale eficiente, cu proceduri vamale simplificate și modernizate, astfel încât mediul de afaceri să poată beneficia de oportunități, indiferent de locul în care mărfurile intră în UE;
- adaptarea uniunii vamale la spațiul geopolitic european, astfel încât să fie capabilă să apere mai bine interesele financiare ale UE și ale statelor sale membre, interesele și valorile de securitate, siguranță, sănătate, economice sau de mediu ale UE;
- transformarea într-o uniune vamală agilă și pregătită pentru viitor, care se adaptează în mod flexibil la schimbările din lanțurile de aprovizionare, fie că este vorba de tranziția spre un mediu ecologic și digital din deceniul în curs, fie de evoluțiile viitoare în managementul lanțului de aprovizionare.

Orientarea uniunii vamale spre următorul nivel, cu un cadru mai puternic care să permită protejarea cetățenilor și a pieței unice, va permite consolidarea și gestionarea riscurilor vamale pentru a sprijini realizarea, de către statele membre, a unor controale vamale uniforme și eficiente. Uniunea vamală constituie un model de succes al integrării și prosperității europene: Uniunea Europeană beneficiază puternic de conectarea cu restul lumii prin comerțul internațional, în timp ce mărfurile pot circula liber în cadrul pieței unice a UE, cea mai mare zonă integrată de piață unică din lume. Vama este guardianul frontierei externe a UE în ceea ce privește circulația mărfurilor și securitatea lanțurilor de aprovizionare. Vama supraveghează toate mărfurile care intră sau ies din Uniunea Vamală, 24 de ore pe zi și 365 de zile pe an, procesând milioane de declarații de import și export și mișcări de tranzit.

Autoritățile vamale identifică riscurile pe baza informațiilor comerciale și de securitate și efectuează controale pentru a se asigura că normele UE sunt aplicate. În contextul în care nevoile de finanțare pentru investiții publice au crescut, dotarea autorităților vamale cu echipamente de control performante a devenit un demers de importanță strategică. În același timp, tariful vamal și alte măsuri comerciale protejează UE împotriva practicilor comerciale neloiale. Din ce în ce mai mult, rolul vămii nu mai este doar de colectare a taxelor vamale, TVA și accize, ci și de natură nefiscală, astfel încât să se asigure că cerințele UE privind conformitatea produselor, standardele și normele alimentare, de sănătate, de mediu și alte asemenea cerințe sunt îndeplinite.

O Uniune Vamală care funcționează bine este fundamentală pentru competitivitatea, durabilitatea și reziliența Uniunii. O uniune vamală reformată și consolidată va păstra integritatea pieței unice, contribuind la menținerea competitivității UE și pe durata tranziției ecologice și digitale. Aceasta înseamnă că monitorizarea și controlul eficient al lanțurilor de aprovizionare pentru mărfuri la frontiera externă a UE este, mai mult ca niciodată, de importanță strategică pentru UE.

La nivel european, autoritățile vamale încă nu funcționează "ca o singură entitate". Acest lucru impune modificări progresive care vor fi introduse în decursul anilor. Cu toate acestea, într-o lume aflată în schimbare rapidă, acestea sunt insuficiente pentru a aborda amploarea provocărilor cu care se confruntă autoritățile vamale.

Pe parcursul crizelor recente, autoritățile vamale au acționat strategic și coordonat, având rezultate rapide și de succes. Vama a jucat un rol esențial în răspunsul coordonat și puternic al UE la invazia Rusiei asupra Ucrainei: de la aplicarea interdicțiilor de export - inclusiv a mărfurilor cu dublă utilizare și a mărfurilor militare - și a controalelor la import, până la sprijinirea ajutorului umanitar prin scutiri de taxe și crearea de culoare verzi. În același timp, sfârșitul perioadei de tranziție după retragerea Regatului Unit din UE a schimbat efectiv granițele uniunii vamale și a constituit o provocare uriașă pe care autoritățile vamale au gestionat-o fără probleme.





Cu toate acestea, crizele au evidențiat și necesitatea incontestabilă a unei modernizări structurale pentru a face din Vamă o instituție cu capacitate strategică a Uniunii Europene. În temeiul actualului regulament al Codului Vamal al Uniunii (UCC) și al cadrului de guvernare care rezultă din acesta, legislația vamală și tarifele comune sunt o competență exclusivă a UE, în timp ce statele membre sunt responsabile de punere în aplicare, prin intermediul gestionării riscurilor și al controalelor vamale realizate.

Autoritățile vamale sunt din ce în ce mai împovărate cu o gamă tot mai mare de sarcini. În ultimii ani, UE a convenit asupra unui număr semnificativ de acte normative ambițioase care stabilesc standarde de mediu, siguranță, sănătate, sociale și digitale care modelează felul în care operează mediul de afaceri în interiorul și în afara pieței unice.

Creșterea constantă a sarcinilor legate de aplicarea legislației UE privind interdicțiile și restricțiile a dus la o presiune semnificativă asupra autorităților vamale. În plus, fără o supraveghere centrală a lanțului de aprovizionare, UE nu are vizibilitate și control deplin asupra bunurilor care intră și ies de pe piața unică. Acest lucru slăbește nu numai credibilitatea politicilor sectoriale ale UE, ci limitează și puterea Uniunii ca actor geopolitic.

Această provocare este intensificată de creșterea accelerată a volumului de schimburi comerciale, în mare măsură determinată de creșterea extraordinară a comerțului electronic care generează un număr exponențial de trimiteri mici de bunuri cu valoare scăzută (sub 150 de euro). Reforma comerțului electronic în ceea ce privește TVA care a urmărit să răspundă la creșterea bruscă a comerțului electronic a introdus mai multe simplificări pentru colectarea taxelor pe tranzacțiile de comerț electronic și a eliminat scutirea de TVA pentru bunurile importate.

Reforma vamală ce trebuie implementată transpune Vama UE într-un mediu fără hârtie, integrat și complet electronic, implementarea IT a reformei, fiind în curs de desfășurare.

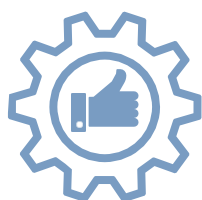


//

## MISIUNEA AUTORITĂȚII VAMALE - TRECEREA LA URMĂTORUL NIVEL

Vama este gardianul frontierei externe a UE pentru mărfuri și pentru securitatea lanțurilor de aprovizionare. Autoritățile vamale colectează anual, miliarde de euro, provenind din drepturi vamale. Un procent de 75% din taxele colectate sunt destinate finanțării bugetului UE, reprezentând 8% din veniturile bugetului UE. Într-o perioadă în care nevoile de finanțare pentru investițiile publice au crescut, este de o importanță strategică dotarea autorităților vamale din UE cu instrumente pentru a proteja interesele financiare ale UE și ale statelor membre. În același timp, tariful vamal și alte măsuri comerciale instituite la nivel european și național protejează UE împotriva practicilor comerciale neloiale. Din ce în ce mai mult, rolul autorității vamale în protejarea spațiului european depășește măsurile cuprinse în tariful vamal de import și crește importanța măsurilor adoptate în materie de sănătate, mediu, securitate și siguranță, în special prin interdicții și restricții. O Uniune Vamală care funcționează bine este, așadar, fundamentală pentru competitivitatea, sustenabilitatea și reziliența UE.

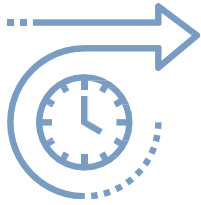
Autoritatea Vamală Română parcurge în prezent cea mai ambițioasă și cuprinzătoare reformă, urmărind în mod susținut direcția trasată la nivel european în domeniul vamal, bazată pe trei principii de bază, care să conducă spre:



o administrație vamală eficientă, care livrează servicii de calitate, cu proceduri vamale simplificate și modernizate, astfel încât mediul de afaceri și cetățenii să poată beneficia de oportunitățile comerciale cu certitudinea că regulile aplicate de autoritatea vamală se aplică eficient și uniform, indiferent de locul în care mărfurile intră în UE;



o autoritate vamală capabilă să apere mai bine interesele financiare ale UE, valorile de securitate, siguranță, sănătate, economice sau de mediu ale UE;



o administrație agilă și pregătită pentru viitor, care se adaptează în mod flexibil la schimbările din lanțurile de aprovizionare, fie că este vorba de tranzițiile ecologice și digitale din deceniul în curs sau de evoluțiile viitoare în managementul lanțului de aprovizionare. Acest lucru va fi susținut de noul Hub de date vamale al UE, care este conceput să evolueze cu noile cerințe în operațiunile vamale de-a lungul timpului, spre deosebire de sistemele IT tradiționale care sunt construite numai pentru procese și scopuri specifice.

Autoritățile vamale instituie măsuri cu incidență asupra a două dimensiuni, respectiv o dimensiune externă și una internă.

Începând cu dimensiunea externă a uniunii vamale, statele membre aplică reguli uniforme și un tarif vamal comun în relațiile comerciale cu țările terțe. Pe plan intern și pentru a asigura libera circulație a mărfurilor în cadrul Uniunii, nu se aplică taxe vamale și controale în comerțul dintre statele membre. Ambele niveluri sunt direct interconectate, deoarece, odată ce mărfurile importate au depășit „bariera vamală comună” acestea pot circula liber pe întreg teritoriul Uniunii. Prin urmare, controlul frontierelor vamale este esențial pentru a asigura buna funcționare a pieței interne. În plus, autoritățile vamale sunt „gardieni” în ceea ce privește protecția împotriva contrafacerii, pirateriei și a altor încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală; controlul precursorilor de droguri; controale vamale de securitate, sănătate și mediu; laboratoarele vamale existente; circulația și controlul bunurilor culturale; controlul bagajelor; controale de numerar.

De asemenea, când se vorbește de misiunea autorității vamale este esențial să se ia în considerare misiunea în ceea ce privește colectarea veniturilor la bugetul de stat. Colectarea taxelor vamale este principala sursă de resurse proprii tradiționale ale bugetului UE. Totodată, controalele la import au un impact asupra colectării TVA-ului, care afectează în principal bugetul de stat al României, dar și bugetul UE care este parțial extras din această sursă de venituri.

În ceea ce privește gestionarea informației și a riscurilor, aceasta trebuie bazată pe informații pentru a facilita circulația mărfurilor legitime și pentru a concentra resursele pe zonele cu risc ridicat. Mandatul autorității vamale va trebui direcționat către comercianții cu risc ridicat de neconformare.

Procesul de reformă din cadrul administrației vamale trebuie îndreptat spre îmbunătățirea pregătirii personalului pentru a oferi un răspuns adecvat așteptărilor comunității față de prestația funcționarilor publici. Realizarea obiectivelor privind dezvoltarea resurselor umane este condiționată și de modul în care se exercită managementul acestei activități.

Dezvoltarea resurselor umane constituie unul dintre factorii decisivi pentru atingerea obiectivelor strategice ale Autorității. Procesul de reformă urmărește crearea unui sistem vamal de nivel european, prin dezvoltarea unui corp profesionist de funcționari vamali motivați să îndeplinească în mod corect sarcinile și atribuțiile specifice domeniului vamal.

Este nevoie de o politică de personal care să identifice domeniile unde există un “surplus” de angajați și domeniile în care există deficit. Această informație poate fi utilizată ulterior și, prin flexibilitate, să se asigure plasarea celor de pe poziții nespecifice în domeniile cu deficit de angajați.

În acest sens, este necesară dezvoltarea infrastructurii Autorității prin continuarea investițiilor în modernizarea birourilor vamale, dotarea acestora cu echipamente specifice de control pentru îmbunătățirea capacității administrative și operaționale.





## VIZIUNE

**Autoritatea Vamală Română -  
o administrație vamală inovatoare și  
eficientă, a cărei funcționare are la bază  
promovarea relațiilor de cooperare, principii  
de unitate în acțiune, asigurarea siguranței  
cetățenilor și digitalizarea, simplificarea,  
respectiv modernizarea  
serviciilor vamale.**

## IV

## CONTEXT NAȚIONAL ȘI PRIORITĂȚI

Prin reforma pe care Autoritatea Vamală Română o implementează se urmărește stabilirea unui cadru de cooperare mai eficient din punct de vedere al costurilor, bazat pe un nou parteneriat cu alte autorități vamale din UE și cu mediul de afaceri, având următoarele obiective generale:

1

Reducerea costurilor de conformitate atât pentru autoritatea vamală, cât și pentru operatorii economici, utilizând procedurile simplificate și modernizate și vămuirea electronică

2

Protejarea intereselor financiare și nefinanciare ale Uniunii Europene și ale statelor membre, ale pieței unice, acționând pe baza riscurilor comune stabilite la nivel unional și în baza unor controale vamale armonizate

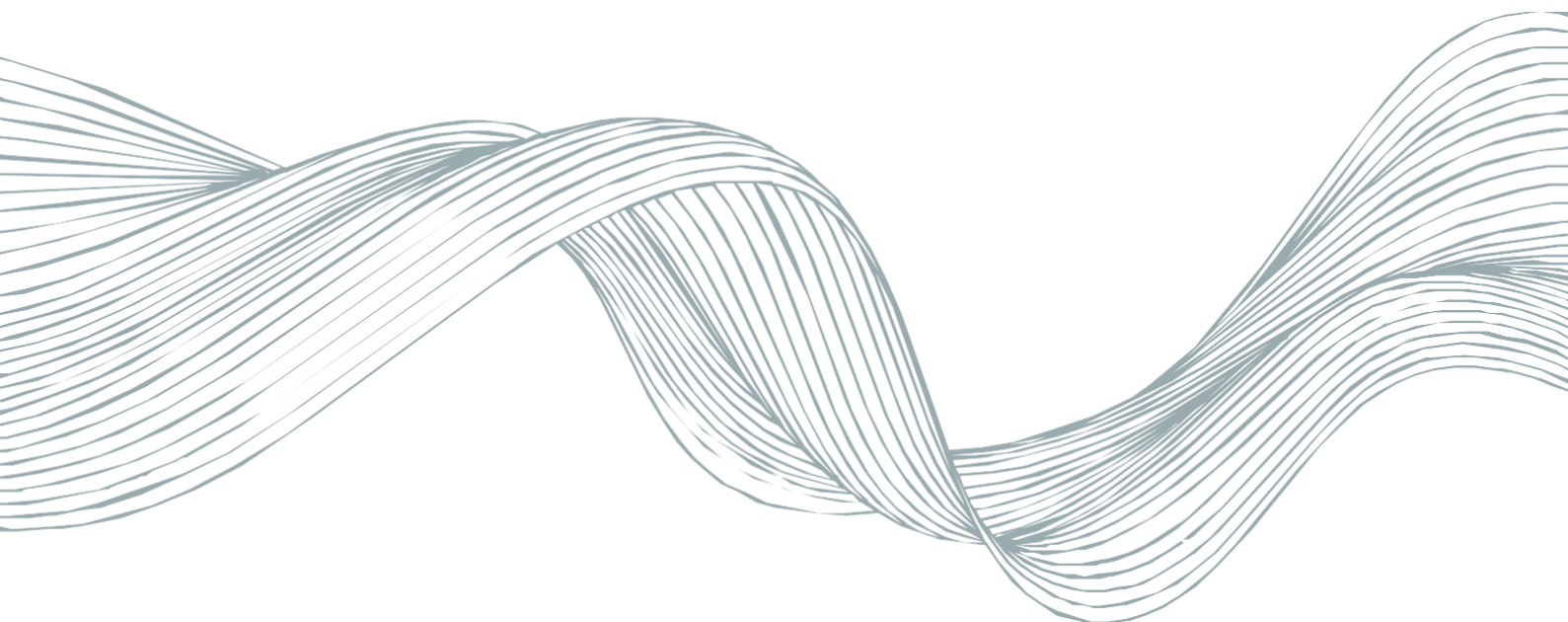
Cu cât procedurile vamale sunt mai mult simplificate și bazate pe sisteme electronice interconectate, cu atât mai mult capacitatea de control a autorității vamale este întărită și fenomenele de evaziune fiscală și vamală pot fi prevenite și combătute.

Transformările avute în vedere vor răspunde presiunilor sub care operează Vama UE, inclusiv în ce privește creșterea uriașă a volumelor comerciale, în special în comerțul electronic. Acest proces va crea, în egală măsură, cadrul vamal pentru o eră mai ecologică, mai digitală și va contribui la dezvoltarea unei piețe unice mai sigure și mai competitive.

Asumarea procesului de transformare impune ca administrația însăși să fie implicată în proiectarea și implementarea schimbărilor, alinierea sistemului vamal la practicile internaționale necesitând resurse competente și dedicate.

Modernizarea instituțională vizează atât îmbunătățirea capacității administrative și operaționale a autorității vamale, cât și desfășurarea activității de vămuire într-un mediu complet electronic.

Pentru a proiecta viziunea asupra autorității vamale s-a realizat radiografia mediului intern, evaluându-se factorii interni și externi de influență, dar și poziția pe care instituția o are, limitele de acțiune, astfel încât să se poată marca punctele tari și slabe, față de oportunitățile și amenințările care există. Astfel, conducerea va acționa în scopul îndeplinirii obiectivelor și adaptării punctelor tari în oportunități, reducând riscurile și eliminând punctele slabe.



# V

## PROVOCĂRI ÎN DOMENIUL VAMAL

Misiunea comună acceptată la nivel global a vămilor este de a dezvolta și implementa în mod unitar politicile și procedurile vamale care să asigure siguranță și securitate sporite, o facilitare eficientă a comerțului și colectarea veniturilor. Acest lucru se realizează prin utilizarea eficientă a instrumentelor și informațiilor în ceea ce privește circulația internațională a mărfurilor și mijloacele de transport.

Printre principalele provocări ale reformei autorității vamale, se numără:

1

Interconectarea vămilor la nivel global: noile provocări ale secolului 21 necesită un nou concept de cooperare între vamă și beneficiarii serviciilor vamale. Este nevoie de o colaborare mai strânsă în timp real între autoritățile vamale și operatorii economici pentru a facilita comerțul legitim și a efectua controale vamale. Noua cerință este crearea, în parteneriat între diferitele părți interesate din sectorul public și privat, a unei rețele vamale globale în sprijinul sistemului comercial internațional. Viziunea acestei rețele a implicat implementarea mediului „e-Customs” care asigură fluxuri fără întreruperi, în timp real și fără hârtie, bazat pe conectivitate. Conceptul de vamă în rețea este esențial pentru modelul secolului 21 de gestionare a lanțurilor internaționale de aprovizionare de la un capăt la altul. Managementul lanțului de aprovizionare de la un capăt la altul permite evaluarea aprofundată a riscurilor și gestionarea acestora, anticiparea riscului acolo unde este necesar și urmărirea mărfurilor de-a lungul lanțurilor de aprovizionare. Operațiunea de bază se bazează pe schimbul de informații securizat, în timp real, între operatorii economici și vamă;

2

interconectarea sistemelor și a bazelor de date vamale pentru a permite schimbul electronic de date între administrațiile vamale cu rapiditate, în circulația internațională a mărfurilor;

3

adoptarea unor standarde care permit dezvoltarea unui sistem de recunoaștere reciprocă pentru AEO;

4

stabilirea unui set de reguli care reglementează schimbul de informații între autoritățile vamale, inclusiv a normelor pentru protecția datelor;

5

gestionarea coordonată a frontierelor: coordonarea și cooperarea între toate autoritățile și agențiile relevante implicate în securitatea frontierelor și cerințele de reglementare care se aplică pasagerilor, mărfurilor și mijloacelor de transport care se deplasează peste frontiere.

În Uniunea Vamală a UE reformată, operatorii economici care doresc să aducă mărfuri în UE vor putea să înregistreze toate informațiile despre produsele și lanțurile lor de aprovizionare într-un singur mediu online, respectiv noul Hub de date vamale al UE, care va compila datele furnizate de mediul de afaceri și prin învățare automată, inteligență artificială și intervenție umană, oferind autorităților o imagine de ansamblu asupra lanțurilor de aprovizionare și a circulației mărfurilor.

În același timp, companiile vor interacționa doar cu un singur portal atunci când trimit informații vamale și vor transmite informațiile o singură dată pentru mai multe loturi. În unele cazuri în care procesele de afaceri și lanțurile de aprovizionare sunt complet transparente, cei mai de încredere comercianți (comercianți „Trust and Check”) își vor putea pune în circulație mărfurile în UE fără nicio intervenție vamală activă. Categoria Trust & Check consolidează programul Operatorilor Economici Autorizați (AEO) deja existent pentru comercianții de încredere.

Totodată, se va realiza o abordare integrată a controalelor vamale, astfel încât autoritatea vamală să aibă o perspectivă generală asupra lanțurilor de aprovizionare și a proceselor de producție a mărfurilor care intră în UE. Toate statele membre vor avea acces la date în timp real și vor putea pune în comun informații pentru a răspunde mai rapid, mai consecvent și mai eficient la riscuri. Inteligența artificială va fi utilizată atât pentru a analiza și monitoriza datele, cât și pentru a anticipa eventuale probleme, înainte ca mărfurile să intre în Uniunea Europeană.



În ceea ce privește tranziția către un mediu vamal "verde", în cazul autorităților vamale, acest lucru necesită o concentrare specifică asupra noilor modele de afaceri și a logisticii inverse, întărind în același timp rolul tradițional al autorităților vamale în aplicarea restricțiilor comerciale și a interdicțiilor care vizează protejarea resurselor naturale rare, care sunt esențiale pentru menținerea ecosistemelor rezistente. Implementarea sistemelor digitale, ca parte a transformării digitale a fluxurilor informaționale în relație cu cetățenii și operatorii economici, cât și interdepartamentale, în cadrul Autorității Vamale Române, vor reduce semnificativ nevoia de hârtie, vor îmbunătăți comunicarea electronică, inclusiv vor facilita circulația și semnarea documentelor electronice și vor crea condițiile utilizării unor platforme online pentru schimbul de date care vor minimiza amprenta asupra mediului, asigurând simplificarea activităților și un timp de procesare mai rapid.

Pe de altă parte, legătura dintre comerț și protecția mediului evidențiază și riscurile pe care fluxurile comerciale ilicite le prezintă pentru mediu, implicând cerințe specifice de control și monitorizare.



# VI

## PRINCIPIILE REFORMEI

Modernizarea Autorității Vamale Române constituie un proces continuu, care are în vedere următoarele principii:



### LEGALITATE

Deciziile și reglementările sunt aprobate în strictă corespondență cu cadrul legal în vigoare și sunt puse în aplicare în mod imparțial.



### CENTRARE PE CETĂȚEAN

Activitatea, structura, procedurile și deciziile autorității vamale justifică așteptările și nevoile cetățenilor. Informația privind procesul decizional și activitatea autorității vamale este furnizată corect și la timp, serviciile publice sunt prestate corespunzător, iar cererile sunt soluționate într-un interval de timp rezonabil.



### PROFESIONALISM

Abilitățile profesionale ale personalului vamal sunt permanent consolidate pentru îmbunătățirea rezultatelor obținute în activitate.



### RESPONSABILITATE

Reglementările vor stabili clar responsabilitățile structurilor vamale, regulile de funcționare a sistemelor și mecanismele de luare a deciziilor.



## EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE

Autoritatea vamală administrează procesele, politicile, strategiile, proiectele, serviciile și sursele disponibile pentru a obține cele mai bune rezultate pentru comunitate, cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu obiectivele stabilite și angajamentele asumate.



## PARTENERIAT ȘI DIALOG INSTITUȚIONAL

Cooperarea cu autoritățile vamale ale statelor membre UE și ale statelor terțe cu alte agenții guvernamentale, precum și cu mediul de afaceri onest.



## DESCHIDERE ȘI TRANSPARENȚĂ

Deciziile trebuie să fie formulate, aprobate și puse în aplicare urmând reguli și proceduri clare. Toate informațiile cu caracter public sunt accesibile. Informațiile privind deciziile, implementarea politicilor și rezultatele sunt disponibile publicului larg.



## INTEGRITATE

Autoritatea vamală trebuie să acționeze corect astfel încât să fie un partener onest și de încredere pentru cetățeni și pentru mediul de afaceri. Etica, integritatea și onestitatea constituie elemente esențiale pentru funcționarii publici. Combaterea corupției este o condiție obligatorie pentru modernizarea instituției.

## OBIECTIV STRATEGIC

Transformarea Autorității Vamale Române într-o administrație vamală inovatoare și eficientă, parteneră a comerțului onest, capabilă să protejeze interesele financiare, de siguranță și securitate ale UE și României, în colaborare cu alte agenții guvernamentale/internaționale și care să dispună de instrumentele necesare pentru a răspunde în situațiile de criză



## OBIECTIVE SPECIFICE



**O.S.1**  
**Creșterea gradului de digitalizare**



**O.S.2**  
**Facilitarea comerțului onest și îmbunătățirea serviciilor oferite**



**O.S.3**  
**Protejarea cetățenilor și a pieței unice prin consolidarea capacității de intervenție a autorităților vamale în fața amenințărilor la adresa sănătății publice, siguranței alimentelor, securității consumatorilor și mediului înconjurător**



**O.S.4**  
**Consolidarea capacității autorității vamale de prevenire și combatere a fraudelor vamale și fiscale și de a contribui la protejarea intereselor financiare ale Uniunii Europene și statelor membre, precum și la creșterea gradului de securizare a frontierei externe a UE**



**O.S.5**  
**Creșterea eficienței, vizibilității, transparenței și deschiderii către mediul extern**



**O.S.6**  
**Consolidarea capacității de comunicare strategică, comunicare internă și cooperare internațională**

## O.S.1 Creșterea gradului de digitalizare

M1 - Dezvoltarea sistemelor IT în conformitate cu Strategia Comisiei Europene de implementare a Codului Vamal Unional (conceptul e-Customs) - crearea unui canal unic de comunicare între autoritățile implicate în procesul de vămuire, inclusiv cu operatorii economici (conceptul single window).

M2 - Crearea unui mediu de lucru „paperless” între autoritățile cu atribuții de control, conducând la reducerea sarcinii administrative prin automatizarea procedurilor de control.

M3 - Dezvoltarea sistemelor electronice de procesare și analiză a informațiilor.

M4 - Asigurarea unei infrastructuri hardware-software a sistemului informatic suport, de înaltă disponibilitate și fiabilitate.

M5 - Dematerializarea fluxurilor de activitate curentă și tranziția spre un mediu de lucru predominant digital care să includă corespondența electronică și arhivarea documentelor în format electronic.

## O.S.2 Facilitarea comerțului onest și îmbunătățirea serviciilor oferite

M1 - Standardizarea proceselor vamale și simplificarea formalităților vamale.

M2 - Creșterea ponderii operatorilor economici care utilizează simplificările vamale.

M3 - Îmbunătățirea activității de asistență acordată operatorilor economici.

M4 - Operaționalizarea unei structuri de tip help desk care să asigure suport operatorilor economici în utilizarea sistemelor IT ale autorității vamale.

**O.S.3 Protejarea cetățenilor și a pieței unice prin consolidarea capacității de intervenție a autorităților vamale în fața amenințărilor la adresa sănătății publice, siguranței alimentelor, securității consumatorilor și mediului înconjurător**

M1 - Dezvoltarea unor parteneriate și colaborări strânse cu alte autorități de supraveghere a pieței și alte autorități responsabile de monitorizarea și controlul produselor și substanțelor periculoase, bazate pe acces reciproc la informațiile relevante din bazele de date și acțiuni operative coordonate.

M2 - Desfășurarea unor programe și campanii de conștientizare și educație publică privind riscurile asociate cu produsele contrafăcute, expirate sau periculoase din punct de vedere al sănătății și siguranței.

M3 - Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii specifice autorității vamale pentru consolidarea capacității instituționale în combaterea fraudelor vamale, evaziunii fiscale, contrabandei, traficului de droguri și/sau de substanțe stupefiante, susținând astfel securitatea și siguranța României și a Uniunii Europene.

M4 - Dezvoltarea capacității de analiză a Laboratorului vamal central.

**O.S.4 Consolidarea capacității autorității vamale de prevenire și combatere a fraudelor vamale și fiscale și de a contribui la protejarea intereselor financiare ale Uniunii Europene și statelor membre, precum și la creșterea gradului de securizare a frontierei externe a UE**

M1 - Îmbunătățirea capacităților de monitorizare și supraveghere a frontierei și a fluxurilor de mărfuri și persoane prin întărirea funcției de control operativ, inopinat și ulterior, precum și prin utilizarea tehnologiilor moderne de supraveghere, cum ar fi: camere de supraveghere, sigilii inteligente, sisteme de recunoaștere facială, drone, sisteme radar camere de tip LPR și camere și senzori de monitorizare a perimetrelor și alte tehnologii similare care pot fi utilizate pentru identificarea potențialelor amenințări și activități suspecte.

M2 - Intărirea controlului vamal la frontierele externe UE și la frontierele interne Schengen prin dotarea birourilor vamale de frontieră și a echipelor mobile cu echipamente moderne de control nedistructiv.

M3 - Dezvoltarea și implementarea unor strategii integrate de securitate a frontierei pentru prevenirea și combaterea contrabandei, a traficului ilegal de droguri și arme, protecția împotriva terorismului și a infracțiunilor financiare în colaborare cu alte agenții și organizații relevante.

M4 - Implementarea unui mecanism de schimb electronic de date vamale la birourile vamale de la frontiera României cu Ucraina, Republica Moldova și Serbia, în limitele și cu respectarea cadrului legislativ aplicabil la nivel unional.

**O.S.4 Consolidarea capacității autorității vamale de prevenire și combatere a fraudelor vamale și fiscale și de a contribui la protejarea intereselor financiare ale Uniunii Europene și statelor membre, precum și la creșterea gradului de securizare a frontierei externe a UE**

**M5 - Promovarea activităților operaționale comune între Autoritatea Vamală Română și Poliția de Frontieră Română, în special în ceea ce privește controalele coordonate organizate la frontierele externe ale României și ale UE.**

**M6 - Dezvoltarea și consolidarea cooperării naționale și internaționale cu autoritățile vamale din statele membre ale UE și cu alte organizații internaționale, precum și cu autoritățile de aplicare a legii, cu administrațiile și agențiile responsabile de securitatea la frontiere și securitatea internă, inclusiv prin implementarea unitară și uniformă la nivel național a prevederilor Convenției Napoli II.**

**M7 - Utilizarea analizei de risc și a datelor tip "intelligence" pentru identificarea potențialelor vulnerabilități și amenințări din lanțurile de aprovizionare.**

**M8 - Îmbunătățirea capacității de analiză și evaluare a riscurilor utilizând instrumente și tehnici avansate de analiză a datelor și de inteligență artificială pentru identificarea comportamentelor neobișnuite asociate cu infracțiunile transfrontaliere și cu riscurile de securitate.**

## O.S.5 Creșterea eficienței, vizibilității, transparenței și deschiderii către mediul extern

M1 - Implementarea unei politici de resurse umane adaptate nevoilor operative ale Autorității și dezvoltarea competențelor angajaților prin participarea la programe de formare și/sau perfecționare profesională, precum și pe asigurarea securității și sănătății angajaților Autorității Vamale Române.

M2 - Dezvoltarea capacității instituționale prin instruirea periodică a personalului cu atribuții de control nedistructiv, respectiv angajarea de personal pentru a monitoriza activitatea de scanare a mijloacelor de transport marfa, a autoturismelor, a bagajelor etc.

M3 - Asigurarea transparenței în interacțiunea dintre lucrătorul vamal și persoana controlată prin utilizarea dispozitivelor de tip body cam.

M4 - Simplificarea procesului decizional în interiorul autorității vamale în scopul debirocratizării.

M5 - Optimizarea procesului de alocare și utilizare a resurselor în concordanță cu prioritățile strategice ale Autorității.

## O.S.6 Consolidarea capacității de comunicare strategică, comunicare internă și cooperare internațională

M1 - Elaborarea și implementarea unei strategii de comunicare la nivel instituțional pentru perioada 2026-2029, incluzând publicuri țintă, mesaje cheie, calendar anual și indicatori de evaluare.

M2 - Instituirea unui mecanism formal de comunicare internă pentru sprijinirea procesului de reformă (informări periodice, materiale explicative, sesiuni de clarificare pentru structurile teritoriale).

M3 - Modernizarea comunicării digitale prin dezvoltarea unui portal informativ unitar, cu secțiuni dedicate operatorilor economici, mass-media și publicului larg.

M4 - Standardizarea conținutului public prin ghiduri vizuale, materiale video, infografice și comunicare în timp real privind modificări procedurale sau operaționale.

## O.S.6 Consolidarea capacității de comunicare strategică, comunicare internă și cooperare internațională

M5 - Consolidarea mecanismelor de reprezentare instituțională în relația cu DG TAXUD, OMV, statele membre și alte organizații internaționale, printr-o participare mai activă la grupurile de lucru, comitetele și inițiativele europene relevante.

M6 - Dezvoltarea unor relații bilaterale strânse cu administrațiile vamale ale statelor membre, pentru schimb de bune practici, coordonare în implementarea noilor standarde europene și alinierea la tendințele de modernizare din cadrul Uniunii.

M7 - Îmbunătățirea circuitului intern de informare privind obligațiile europene și inițiativele comune, astfel încât structurile operative să fie sprijinite și actualizate în timp util.

M8 - Consolidarea mecanismului consultativ de colaborare cu mediul de afaceri.

M9 - Desfășurarea de acțiuni de informare și promovarea în spațiul public a rezultatelor și a evenimentelor organizate de autoritatea vamală sau cu participarea autorității vamale.



Procese de activitate digitalizate

R1

R2

Proceduri vamale simplificate

Siguranță la frontiera externă a Uniunii Europene

R3

Capacitate eficientă de prevenire și combatere a corupției

Deschidere și transparență spre mediul extern

R5

Reprezentare semnificativă la nivel internațional

R6



## AUTORITATEA VAMALĂ ROMÂNĂ

PROGRAM : AVR central  
Luni - Joi: 08:30 - 17:00  
Vineri: 08:30 - 14:30

Adresa:  
Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40,  
Bl. 5, sect. 6, București

Telefon centrală: 0374.477.278  
E-mail: cabinet.presidente@customs.ro

Homepage: <https://www.customs.ro>  
[https://facebook.com/  
Autoritatea.Vamala.Romana](https://facebook.com/Autoritatea.Vamala.Romana)

