

## Autoritatea Vamală Română

Adresa: Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, bl. 5, sector 6, București, C.P. 060305

Telefon centrală: 021/315.58.58, 021/315.58.59

E-mail: [vama@customs.ro](mailto:vama@customs.ro)

## Date de contact Direcții Regionale Vamale

### Acord transmitere date cu caracter personal

În situația în care alegeți modalitatea electronică de transmitere a solicitării, respectiv la adresele de poștă electronică: [vama@customs.ro](mailto:vama@customs.ro) sau la [relatiipublice@customs.ro](mailto:relatiipublice@customs.ro) se consideră că vă exprimați automat acordul cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în conformitate cu prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE**.

În cazul în care nu doriți să completați datele personale vă rugăm să utilizați [canale alternative de comunicare cu reprezentanții AVR](#), respectiv prin intermediul serviciilor poștale, la adresa: str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, bl. 5, sector 6, București, C.P. 060305

**Petițiile formulate în baza O.G. 27/2002**, privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor, cu modificările și completările ulterioare, se pot trimite:

- prin intermediul serviciilor poștale, la adresa: Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, bl. 5, sector 6, București, C.P. 060305;
- în format electronic, la adresa [relatiipublice@customs.ro](mailto:relatiipublice@customs.ro).

Vă rugăm să aveți în vedere și prevederile art. 7, din Ordonanța nr. 27/2001, privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor, cu modificările ulterioare, care reglementează că "*Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petitionerului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.*" și vă rugăm să furnizați datele dumneavoastră de identificare.

**Solicitările de informații publice formulate în baza Legii 544/2001**, privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, se pot trimite:

- prin intermediul serviciilor poștale, la adresa: Str. Alexandru Ivasiuc nr. 34 - 40, bl. 5, sector 6, București, C.P. 060305;
- în format electronic, la adresa [relatiipublice@customs.ro](mailto:relatiipublice@customs.ro).

### Contact privind accesul la informațiile de interes public

Persoana responsabilă cu furnizarea informațiilor de interes public - Andrei Grigore Chițu, consilier superior, Biroul comunicare, relații publice și mass-media.

Program de lucru al Punctului de informare și documentare de la Autoritatea Vamală Română:

luni - vineri, între orele 10.00 - 14.00.

E-mail: [relatiipublice@customs.ro](mailto:relatiipublice@customs.ro).

### Contact privind relațiile cu mass-media

Telefon centrală: 021/315.58.58, 021/315.58.59

E-mail: [relatiipublice@customs.ro](mailto:relatiipublice@customs.ro).