

Anexa nr. 10 - Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001  
Numele autorității sau instituției publice/ unitatii: Autoritatea Vamală Română

Elaborat  
Consilier superior  
Lupu Marilena

---

RAPORT DE EVALUARE  
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2023

Subsemnatul, CHITU Andrei Grigore responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2023, prezint actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
  - Suficiente
  - Insuficiente
2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:
  - Suficiente
  - Insuficiente
3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
  - Foarte bună
  - Bună
  - Satisfăcătoare
  - Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- în presă
- în Monitorul Oficial
- În altă modalitate: rețele sociale : Facebook, Youtube, Instagram

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a. Afișarea informațiilor de interes public pe pagina de internet a AVR conform Anexa 1 la HG 478/2016
- b. Publicare informații de interes public pe pagina de Facebook a AVR
- c. Publicare informații de interes public pe canalul de Youtube al AVR

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare, din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind: documentele prevăzute de Memorandumul pentru creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public, asumat la nivel guvernamental în anul 2016
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

### B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public

|    | În funcție de solicitant |                         | După modalitatea de adresare |                      |
|----|--------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|
|    | de la persoane fizice    | de la persoane juridice | pe suport de hârtie          | pe suport electronic |
| 33 | 6                        | 27                      | 2                            | 31                   |
|    |                          |                         |                              | -                    |

| Departajare pe domenii de interes                                     |    |
|---|----|
| a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc) | 2  |
| b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice            | 17 |
| c. Acte normative, reglementări                                       | 11 |
| d. Activitatea liderilor institutiei                                  | 3  |
| e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001          | -  |
| f. Altele, cu menționarea acestora:                                   |    |

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns                               |  |  |  | Modul de comunicare |                       |              |  | Departajate pe domenii de interes                       |                |                                |   | Altele (se precizează care) |
|--|---|--|--|--|---------------------|-----------------------|--------------|--|---|----------------|--------------------------------|---|-----------------------------|
|  | Redirecționat e către alte instituții în 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicitări pentru care termenul a fost depășit | Com. electr o-nică  | Com. în format hârtie | Com. verbală | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice | Acte normative | Activit. liderilor institutiei | Inform. privind modul de aplicare a Legii nr. 544 |                             |
| 33   |   | 10   | 2  | 31   | 2                   | 2                     | -            | 2  | 17  | 11             | 3                              | -   |                             |

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Obținerea avizelor

3.2. \_\_\_\_\_

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. \_\_\_\_\_

4.2. \_\_\_\_\_

| 5. Număr total de solicitări respinse | Motivul respingerii    |                        |                                      |  | Departajate pe domenii de interes                       |                              |                                   |  |                             |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------|
|                                       | Excepție conform legii | Informații inexistente | Alte motive (cu precizarea acestora) | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative, reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | Altele (se precizează care) |
| 1                                     | 1                      | -                      | -                                    | -  | -   | -                            | -                                 | -  | -                           |

1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul excepției acestora conform legii: (enumerarea numerelor documentelor/informațiilor solicitate):  
Informațiile privind datele personale

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 |          | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 |       |
|---|----------|--|-------|
| Soluționate favorabil   | Respinse | În curs de soluționare   | Total |
| -   | -        | -  | -     |
| Soluționate favorabil   | Respinse | În curs de soluționare   | Total |
| -   | -        | -  | -     |
| Soluționate favorabil   | Respinse | În curs de soluționare   | Total |
| -   | -        | -  | -     |

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

| Costuri totale de funcționare ale compartimentului | Sume încasate din serviciul de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină) | Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere? |
|--|--|--|--|
| -  | -                                      | -  | -  |

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: